

Dell 외부 하드 드라이브 사용 설명서



주, 주의 및 경고



주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



주의 : 주의는 잠재적인 하드웨어 손상이나 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 그러한 문제의 예방 방법을 설명합니다.



경고 : 경고는 재산 피해, 부상 또는 사망이 발생할 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.

© 2012 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

본 설명서에 사용된 상표 : Dell™, Dell logo, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ 및 Vostro™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® 및 Celeron® 은 미국 및 다른 국가에 사용되는 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. AMD® 는 Advanced Micro Devices, Inc. 의 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™ 및 AMD Sempron™ 은 Advanced Micro Devices, Inc. 의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® 및 Active Directory® 는 미국 및 / 또는 다른 국가에 사용되는 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다. Red Hat® 및 Red Hat® Enterprise Linux® 는 미국 및 / 또는 다른 국가에 사용되는 Red Hat, Inc. 의 등록 상표입니다. Novell® 및 SUSE® 는 미국 및 다른 국가에 사용되는 Novell Inc. 의 등록 상표입니다. Oracle® 은 Oracle Corporation 및 / 또는 그 계열사의 등록 상표입니다. Citrix®, Xen®, XenServer® 및 XenMotion® 은 미국 및 / 또는 다른 국가에 사용되는 Citrix Systems, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® 및 vSphere® 미국 또는 다른 국가에 사용되는 VMware, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다. IBM® 은 International Business Machines Corporation 의 등록 상표입니다.

차례

1	안전 지침	5
2	소개	7
	패키지 내용물	7
	시스템 요구 사항	7
	사양	7
	실제 보기	8
3	설치	9
	드라이브 설치	9
	드라이브 연결 끊기	10
4	문제 해결	11
	하드 드라이브 LED 상태 및 설명	13
5	Dell 에 문의하기	15

안전 지침

외부 하드 드라이브가 손상되는 것을 방지하고 안전하게 작업하려면 다음 안전 지침을 따르십시오.

- ⚠ 경고 : 드라이브를 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.
- ⚠ 경고 : 드라이브가 작동하는 중에 드라이브 연결을 끊거나 이동하지 마십시오.
- ⚠ 경고 : 대부분의 수리는 공인된 서비스 기술자만이 수행할 수 있습니다. 사용자는 제품 설명서에서 허가한 경우나 온라인 또는 전화서비스 / 지원팀에서 지시한 경우에만 문제 해결 절차를 수행할 수 있습니다.
- △ 주의 : Dell 사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.
- △ 주의 : 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 열린 프로그램을 모두 종료하십시오.

소개

Dell 휴대용 외부 하드 드라이브는 백업, 데이터 마이그레이션 및 데이터 공유 요구를 모두 만족하기 위해 종합 솔루션을 제공하는 경제적인 스토리지 솔루션입니다.

이 사용 설명서는 단계별 설치 지침과 제품과 관련된 기타 중요한 정보를 제공합니다.

패키지 내용물

- Dell 휴대용 외부 하드 드라이브 — 500GB /1TB
- Dell USB 3.0 인터페이스 어댑터
- 18 인치 USB 3.0 케이블
- 빠른 시작 안내서
- 중국 보증 카드
- 안전, 환경 및 규정 정보 기술 시트
- 사용 약관 시트

시스템 요구 사항

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

사양

하드 드라이브 사양

항목	사양
드라이브 종류	12.5 인치 외부 USB 하드 드라이브
커넥터 옵션	USB 3.0
용량	500GB /1TB
소프트웨어가 포함됨	없음

실제 보기



1 하드 드라이브 작동 LED

2 하드 드라이브 케이블 커넥터

설치

드라이브 설치

- 1 Dell USB 3.0 인터페이스 어댑터를 외부 하드 드라이브에 연결합니다.



- 2 외부 하드 드라이브를 컴퓨터의 사용 가능한 USB 3.0 포트에 연결합니다. 드라이브는 컴퓨터의 USB 2.0 포트와도 호환됩니다.



- 3 드라이브를 연결하고 전원을 켜 후 약 30 초 안에 (내) 컴퓨터 (예 : Drive E:, F: 또는 기타 문자) 에 드라이브가 표시됩니다 .

 **주 :** 컴퓨터에 드라이브를 연결하면 인터페이스에 두 개의 LED 에 흰색으로 불이 들어옵니다 .

- 4 **Open Folder to View Files Using Windows Explorer** (폴더를 열어 Windows 탐색기에서 파일 보기) 를 클릭하여 드라이브 문자를 열거나 컴퓨터에서 드라이브 문자를 클릭합니다 .

복사 및 붙여넣기 옵션을 수동으로 사용하거나 외부 하드 드라이브에 파일을 끌어서 놓는 방법으로 외부 하드 드라이브에 파일 복사를 시작할 수 있습니다 .

드라이브 연결 끊기

 **주의 :** 드라이브의 연결을 끊으려면 외부 하드 드라이브에서 열려 있는 모든 창을 닫아야 합니다 . 데이터 손실을 방지하려면 외부 하드 드라이브에 대한 연결을 끊기 전에 컴퓨터 응용 프로그램을 모두 닫으십시오 .

- 1 클릭 근처에 있는 시스템 트레이에서 **Safely Remove Hardware** (하드웨어 안전 제거) 아이콘을 클릭합니다 .



 **주 :** **Safely Remove Hardware** (하드웨어 안전 제거) 아이콘은 녹색 확인 표시가 있는 USB 커넥터 모양입니다 .

- 2 컴퓨터에서 제거할 수 있는 장치를 나열하는 팝업 메뉴가 나타납니다 .
- 3 팝업 메뉴에서 외부 하드 드라이브를 클릭합니다 .
- 4 하드웨어를 제거해도 된다는 팝업 메시지가 나타나면 장치의 연결을 끊어도 됩니다 .



문제 해결

이 섹션은 USB 가 연결된 외부 드라이브에서 일반적으로 발생하는 문제에 대한 해결 방법을 식별하기 위한 문제 해결 단계를 안내해 줍니다.

문제 및 해결 방법

단계: 증상	해결 방법
1 시스템에서 드라이브가 인식되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">a USB 연결을 확인합니다. 연결을 끊었다가 다른 USB 포트에 다시 연결합니다.b USB 3.0 어댑터 및 드라이브 사이의 연결을 확인합니다. 하드 드라이브에 전원이 충분히 공급되면 하드 드라이브 LED 가 켜집니다.c USB 3.0 데이터 케이블을 확인하거나 다른 케이블을 사용해 보십시오.
2 데이터 전송 속도가 느립니다.	드라이브가 USB 3.0 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터에서 USB 3.0 포트의 위치를 확인하려면 컴퓨터 제조업체의 사용 설명서를 참조하십시오.
3 자동 실행이 팝업으로 표시되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">a Windows 에서 자동 실행 설정을 확인합니다.b 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭하여 AutoPlay (자동 실행) 를 엽니다. 검색창에 autoplay 를 입력하고 옵션에서 AutoPlay (자동 실행) 를 클릭합니다.c 자동 실행을 켜려면 Use AutoPlay for all media and devices (모든 미디어 및 장치에 자동 실행 사용) 확인란을 선택합니다.

단계 : 증상**해결 방법**

- | | | |
|---|---|--|
| 4 | BIOS(시스템 설치)에서 하드 드라이브가 발견되지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none">• BIOS 화면에서 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 키를 동시에 누릅니다. 이렇게 하면 컴퓨터가 다시 시작되고 외부 하드 드라이브가 부팅 가능한 장치 목록 아래에 나열됩니다.• Windows에 로그인한 후에 컴퓨터를 다시 시작한 다음 부팅 가능한 장치 목록 아래에 외부 하드 드라이브가 나열되는지 확인합니다. |
| 5 | 외부 하드 드라이브에서 Windows에 로그인한 후에 컴퓨터를 다시 시작 운영 체제에 부팅할 수 없습니다. | 한 다음 첫 번째 부팅 장치로 외부 하드 드라이브가 나열되는지 확인합니다. |
-



주 : 4-5 단계를 시도하기 전에 컴퓨터가 최신 드라이버 및 BIOS 버전으로 업데이트되었는지 확인하십시오. 최신 드라이버 및 BIOS 버전은 제조업체의 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. Dell 컴퓨터의 경우 www.support.dell.com 을 방문하십시오.



주 : 4-5 단계에 나열된 솔루션으로도 문제가 해결되지 않으면 외부 하드 드라이브를 컴퓨터의 USB 2.0/eSATA 포트에 연결해 보십시오. 컴퓨터에서 USB 2.0/eSATA 포트의 위치를 확인하려면 컴퓨터 제조업체의 사용 설명서를 참조하십시오.



주 : 컴퓨터에서 BIOS(시스템 설치)를 호출하는데 사용되는 키 입력은 컴퓨터 제조업체에 따라 다릅니다. 이 정보는 제조업체의 사용 설명서나 웹 사이트를 참조하십시오. Dell 컴퓨터의 경우 컴퓨터 시작 중에 <F2> 키를 누르면 BIOS 메뉴가 실행되고 <F12> 키를 누르면 컴퓨터 부팅 메뉴가 호출됩니다.

하드 드라이브 LED 상태 및 설명

LED 상태

하드 드라이브 작동 상태	하드 드라이브 LED 상태
꺼짐	하드 드라이브 전원이 꺼짐
하드 드라이브가 유틸리티 상태임	LED 가 최대 밝기임
하드 드라이브가 데이터를 읽거나 쓰고 있음	LED 가 느리게 깜박임 (3 초에 한 번)
하드 드라이브가 대기 모드임	LED 에 불이 들어왔지만 밝기가 줄어든 상태임
하드 드라이브가 최대 절전 모드임	LED 가 꺼짐
하드 드라이브가 사용 중임	LED 가 빠르게 깜박임
하드 드라이브 어댑터만 연결됨	LED 에 불이 들어왔지만 밝기가 줄어든 상태임

Dell 에 문의하기



주: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell 은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 에 문의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 support.dell.com 을 방문합니다.
- 2 지원 카테고리를 선택합니다.
- 3 미국 고객이 아닌 경우 페이지 맨 아래에서 국가 코드를 선택하거나 All (모두) 를 선택하여 추가 선택 항목을 봅니다.
- 4 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.

